Adresa na vrátenie poštou:
Kibuba d.o.o., Selo pri Vodicah 26b,
1217 Vodice, Slovenia
Tovar môžete vrátiť aj osobne v ktorejkoľvek z predajní Kibuba.

Formulár pre výmenu/vrátenie tovaru

Meno a priezvisko: _____

Číslo a dátum faktúry: _____

Chcem:

☐ **Vrátiť tovar. Ak bola platba vykonaná ako online platba kartou (kreditnou, debetnou alebo PayPal), vrátime vám kúpnu cenu rovnakým spôsobom. V prípade iného spôsobu platby (napr. platba vopred), prosím, označte požadovaný spôsob vrátenia kúpnej ceny:**

☐ Previesť na môj bankový účet č. _____

otvorený v banke _____

meno a priezvisko držiteľa karty _____

adresa držiteľa karty _____

BIC _____

☐ pripísať ako kredit na ďalší nákup

Ak si želáte vrátenie kúpnej ceny v hotovosti, vrátenie musí byť vykonané v predajni (nie poštou).

☐ **Vymeniť prijatý tovar za:**

☐ rovnaký tovar inej veľkosti alebo farby: _____

☐ iný tovar: _____

Prosím, označte dôvody vrátenia/výmeny tovaru:

☐ doručili ste mi nesprávny tovar

☐ doručili ste mi poškodený tovar

☐ prijatý tovar sa mi nepáči

☐ tovar mi nesedí

☐ vrátenie v rámci záruky

☐ iné: _____

Miesto: _____ Dátum: _____ Podpis: _____

V prípade, že nie ste spokojní s objednanými výrobkami, máte podľa zákona o ochrane spotrebiteľa právo oznámiť spoločnosti do štrnástich dní od prevzatia tovaru (elektronicky, telefonicky alebo poštou s týmto formulárom), že odstupujete od zmluvy, pričom nie je potrebné uviesť dôvod na odstúpenie od zmluvy, no spoločnosť Kibuba d.o.o. dôrazne odporúča uviesť dôvod. Chceme odstrániť prípadné chyby a nedostatky. Výrobky musíte vrátiť spolu s týmto vyplneným formulárom najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, pričom výrobky musia byť nepoužité a nepoškodené, okrem prípadov, keď škody na tovare nespôsobil spotrebiteľ. Jediným nákladom, ktorý znáša spotrebiteľ pri vrátení tovaru, je náklad na priamu dopravu. Tovar môžete vrátiť aj osobne v ktorejkoľvek predajni Kibuba. Kúpnu cenu vrátených výrobkov vám vrátime na váš bankový účet, na bankovú kartu, v hotovosti v predajni alebo po dohode započítame ako kredit na ďalší nákup. Peniaze vám vrátime najneskôr do 14 dní od prijatia oznámenia o odstúpení od nákupu, ale vrátenie pozdržíme v prípade, že v stanovenej lehote neobdržíme vrátený tovar alebo potvrdenie o vrátení zásielky od zákazníka.